

## REPERER ET TRAITER LE HARCELEMENT MORAL

### Objectifs :

- Permettre l'identification des situations de harcèlement moral
- Décrire les conséquences sur la santé des victimes salariées et l'environnement de travail
- Présenter la politique de prévention et le rôle spécifique du personnel encadrant
- Lister les réactions à adopter face à un signalement de harcèlement moral

**Public :** Ce programme s'adresse à toute personne souhaitant reconnaître les situations de harcèlement et les actions à engager face à une telle situation.

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 2 jours – 14 heures

---

### PROGRAMME

- Qu'est-ce que le harcèlement ?
- Les différents types de harcèlement (moral, sexuel, en ligne,...)
- Identification des cas de harcèlement : questionnaire de Leymann, les techniques de management pathogènes de Marie Pezé
- Les effets du harcèlement sur les victimes : stress, anxiété, dépression, perte de confiance, atteinte à la santé physique et psychique, ...
- Les effets sur l'environnement de travail : baisse de productivité, augmentation du taux d'absentéisme, turn-over, détérioration du climat social, ...
- Les facteurs de risques du harcèlement : les facteurs individuels, les facteurs organisationnels, les facteurs sociaux
- Les signes de harcèlement : les signes physiques et psychologiques chez la victime, les comportements de la personne qui harcèle



- Savoir distinguer ce qui n'est pas du harcèlement : stress, burn out, conflit
- Décoder les comportements et attitudes pour prévenir les situations de harcèlement
  - Décoder les conflits : sources et déclencheurs
  - Comprendre les impacts de nos comportements sur nos relations professionnelles et personnelles
- Définitions juridiques et éléments constitutifs du harcèlement
- La preuve du harcèlement
- L'action en justice
- Les sanctions prévues par la loi
- Les obligations de prévention de l'employeur
  - Information
  - Formation
  - Organisation du travail
  - Mise en place d'un dispositif de recueil et traitement des signalements
- La réaction face à un signalement
  - L'enquête interne
  - La protection des victimes et des témoins
  - Les sanctions disciplinaires
  - La médiation

**Training** : Réagir face à un signalement / Mener un entretien avec un salarié dénonçant des faits de harcèlement

---

**Moyens pédagogiques :**

Alternance d'exposés théoriques et pratiques

Mises en situation

**Modalités de validation des acquis :**

Attestation de stage

Evaluation de fin de formation