

3H pour Améliorer ma communication

Soft skills développées :

- Adaptabilité
- Ecoute
- Flexibilité



Durée : 3 heures



Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les différents styles comportementaux et leurs besoins
- Identifier les clés pour adapter votre communication à chaque besoin comportemental

En amont : les styles de comportements

Programme:

- Comprendre les différents styles comportementaux
- Identifier les besoins en communication de chaque style comportemental
- Déterminer les stratégies de communication adaptées styles comportemental

Fiches-outils de la formation en téléchargement - Quizz de validation des acquis

