



DECOUVERTE DE LA MEDIATION

Un ou plusieurs de vos collaborateurs ou pairs ne vous adressent plus la parole ? Vous n'arrivez plus à communiquer sans vous agresser ? Vous vous sentez démuni et ne savez plus comment agir pour rétablir la communication entre vous ? La médiation peut vous aider à résoudre cette situation de conflit.

Objectifs :

- Réinstaurer une qualité relationnelle
- Permettre aux parties en conflit de trouver, par elles-mêmes, une solution pérenne à leur situation conflictuelle

Public : Ce programme s'adresse à toute personne souhaitant découvrir la médiation : du décryptage des conflits à l'initiation à la médiation.

Prérequis : Aucun

Durée : 1 jour – 7 heures

PROGRAMME

Les conflits

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
 - Les sources
 - Les déclencheurs
- Les comportements
- Les modes de communication
 - L'assertivité
 - Les émotions
 - Notions d'analyse transactionnelle, de Communication Non Violente...

La médiation

- Le processus de médiation
- La posture du médiateur
- Les issues possibles
- La boîte à outils du médiateur



360 COMPÉTENCES · MBR
Notre mission, votre réussite

Moyens pédagogiques :

Alternance de théorie, vidéos, jeux et interaction

Modalités de validation des acquis :

Attestation de stage

Evaluation de fin de formation