



360 COMPÉTENCES · MBR  
Notre mission, votre réussite

## DONNER DES FEEDBACKS CONSTRUCTIFS EN ADOPTANT SA POSTURE AUX SITUATIONS

### Objectifs :

- Pratiquer le feedback dans le management de ses collaborateurs
- Utiliser la Communication Non Violente dans la gestion des conflits

**Public :** Toute personne souhaitant donner et/ou améliorer ses feedbacks

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 2 jours - 14 heures

---

### PROGRAMME

#### Jour 1 :

- Clarifier les objectifs du feedback
- Maîtriser les différentes étapes
- Elargir la notion de feedback à celle de l'intelligence relationnelle
- Gérer les réactions émotionnelles au feedback
- Savoir donner, recevoir, demander et refuser des feedbacks en préservant la relation à l'autre
- Développer sa congruence selon les situations
- Instaurer la culture du feedback avec ses collaborateurs

#### Jour 2 :

- Définir les caractéristiques du conflit
- Ecouter pour comprendre : l'art du questionnement
- Lever ses résistances personnelles à travers ses drivers
- Rester maître de ses émotions
- Oser parler clair et vrai en exprimant son ressenti
- Réguler avec la méthode DESC



360 COMPÉTENCES • MBR  
Notre mission, votre réussite

---

**Moyens pédagogiques :**

Alternance de théorie, de tests avec débriefe, et de mise en pratique

Applications pratiques basées sur les attentes des participants (cas réels du quotidien)

**Modalités de validation des acquis :**

Attestation de stage

Evaluation de fin de formation