



360 COMPÉTENCES · MBR
Notre mission, votre réussite

DONNER DES FEEDBACKS CONSTRUCTIFS EN ADOPTANT SA POSTURE AUX SITUATIONS

Objectifs :

- Pratiquer le feedback dans le management de ses collaborateurs
- Utiliser la Communication Non Violente dans la gestion des conflits

Public : Toute personne souhaitant donner et/ou améliorer ses feedbacks

Prérequis : Aucun

Durée : 2 jours - 14 heures

PROGRAMME

Jour 1 :

- Clarifier les objectifs du feedback
- Maîtriser les différentes étapes
- Elargir la notion de feedback à celle de l'intelligence relationnelle
- Gérer les réactions émotionnelles au feedback
- Savoir donner, recevoir, demander et refuser des feedbacks en préservant la relation à l'autre
- Développer sa congruence selon les situations
- Instaurer la culture du feedback avec ses collaborateurs

Jour 2 :

- Définir les caractéristiques du conflit
- Ecouter pour comprendre : l'art du questionnement
- Lever ses résistances personnelles à travers ses drivers
- Rester maître de ses émotions
- Oser parler clair et vrai en exprimant son ressenti
- Réguler avec la méthode DESC



360 COMPÉTENCES • MBR
Notre mission, votre réussite

Moyens pédagogiques :

Alternance de théorie, de tests avec débriefe, et de mise en pratique

Applications pratiques basées sur les attentes des participants (cas réels du quotidien)

Modalités de validation des acquis :

Attestation de stage

Evaluation de fin de formation