

SENSIBILISER LES MANAGERS AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Objectifs

- Appréhender les diverses formes des RPS : stress, burn-out, harcèlement, agressivité, violence.
- Détecter les signaux faibles des RPS chez ses collaborateurs
- Repérer les facteurs de risques dans l'organisation du travail et les pratiques managériales à risques
- Prendre conscience du rôle clé du manager dans la prévention et la gestion des RPS
- Identifier les différents acteurs des RPS et leur responsabilité
- Connaître le cadre légal et les obligations de l'employeur

Public : Ce programme s'adresse aux collaborateurs ayant la responsabilité d'une équipe.

Prérequis : Aucun

Compétences visées : Mettre en pratique les connaissances indispensables sur les risques psychosociaux, la prévention et le rôle du manager

Durée : 1 jour - 7 heures

PROGRAMME

Module 1 : Définir les RPS et détecter les signaux faibles

- Définir les termes des différents RPS dans l'entreprise
- Comprendre les enjeux pour l'entreprise, les salariés, le management

Training : Réalisation d'un outil de diagnostic des symptômes de souffrance au travail

Module 2 : Connaître les contraintes à l'origine des situations de RPS en entreprise

- Identifier les principales sources de RPS spécifiques à l'entreprise
- Avoir quelques notions de stress pouvant être liés à la COVID-19

Training : Mener un entretien pour déceler une situation à risque



360 COMPÉTENCES · MBR
Notre mission, votre réussite

Module 3 : Comprendre le rôle clé du manager et appréhender le cadre légal et réglementaire des RPS

- Connaître le cadre légal
- Savoir agir en cas de demande ou de signalement

Module 4 : Développer des pratiques managériales adaptées aux contraintes et à son équipe

- Connaître les types de stress, leurs symptômes
- Reconnaître et déjouer les jeux psychologiques
- Créer des actions de prévention et de correction

Training : Réalisation d'une boîte à outils d'actions de prévention adaptées à son entreprise

Moyens pédagogiques :

- Alternance d'exposés théoriques et pratiques
- Travaux basés sur l'échange, la communication et la réalisation d'outils communs
- Questionnaires, tests avec debriefing
- Applications pratiques propres aux cas réels et situations vécus par les stagiaires

Modalités de validation des acquis :

Attestation de stage

Evaluation de fin de formation